

FECHA: N° CLIENTE: NOMBRE:

MARCA

Cantidad	Referencia	Descripción	Motivo Devolución (Obligatorio)
N° Albarán	Fecha Albarán	*Descripción del defecto (Obligatorio)	

N° DEVOLUCIÓN*: TRAMITADO POR*:

***Campos a rellenar sólo por Electro Pla Granollers**

1. Plazo de devolución

El plazo máximo para solicitar la devolución del material es de **30 días naturales** a partir de la fecha indicada en el **documento de compra**.

2. Condiciones del material

El material deberá enviarse en su **embalaje original**, incluyendo todos los accesorios, manuales y componentes que formaban parte del producto. El producto debe encontrarse **en perfecto estado**, sin señales de uso, manipulación o daño.

3. Productos defectuosos y procedimiento de devolución

En caso de devolución por producto defectuoso, deberá adjuntarse una **breve descripción del defecto** observado.

Una vez recibido el material, nuestro equipo técnico verificará el estado del producto.

Si, tras la revisión, el producto no presentara defectos, se procederá a su **devolución al cliente sin abono**.

En el supuesto de que **la devolución sea remitida al fabricante** y éste determine que la pieza o material **no presenta defecto alguno**, se procederá igualmente a su devolución al cliente. En tal situación, **los gastos de transporte y gestión** generados serán **asumidos por el cliente**.

Para identificar correctamente la devolución en la recepción del almacén, es **OBLIGATORIO adjuntar una copia de esta NOTA DE RECOGIDA** junto al material devuelto.

La **NOTA DE RECOGIDA** constituye únicamente una **autorización previa**; la confirmación final de la devolución quedará supeditada a la **recepción, revisión y verificación** del material por parte de nuestro almacén.

4. Excepciones

No se admitirán devoluciones de **pedidos especiales** (Códigos «0»), artículos fabricados **por encargo** o aquellos cuyo estado impida su comercialización nuevamente.